

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REG. UE 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI DESTINATARI DELLA PROMOZIONE “MGM COMPARA SEMPLICE”**

Innova Semplice S.p.A. con sede legale in Corso della Vittoria, 31/A - 28100 Novara, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati, nonché alla libera circolazione di tali dati (“GDPR”), informa che i dati personali raccolti presso gli interessati per la partecipazione alla promozione “MGM COMPARA SEMPLICE” (l’“Operazione a Premio”), tramite il sito web all’indirizzo [www.comparasemplice.it](http://www.comparasemplice.it) (il “Sito”) saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa soprarichiamata e del presente documento. L’Operazione a Premio è altresì sottoposta ai Termini e Condizioni dettagliati nel documento all’indirizzo [https://privacy.innovasemplice.it/regolamento\\_premio\\_mgmcompara.pdf](https://privacy.innovasemplice.it/regolamento_premio_mgmcompara.pdf)

Il Titolare ha nominato un DPO, che può essere contattato, per le finalità di legge, all’indirizzo e-mail: [dpo@comparasemplice.it](mailto:dpo@comparasemplice.it)

La presente informativa è resa solo per il Sito in questione e per la partecipazione alla promozione “MGM Compara Semplice “e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti a qualsiasi titolo nel Sito, per i quali si rinvia alle rispettive informative in tema di trattamento dei dati personali, predisposte da parte dei rispettivi titolari del trattamento, che agiscono in autonomia rispetto al Titolare. Segnatamente, gli Interessati che stipulano una o più offerte commerciali con terzi fornitori di servizi energetici saranno soggetti anche ai trattamenti svolti da tali titolari autonomi del trattamento, secondo rispettive informative rilasciate.

Nel rispetto del GDPR, tutti i trattamenti effettuati saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### **1. CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Sono oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati:

#### **a) Dati forniti volontariamente dall’interessato per la partecipazione all’Operazione a Premio:**

L’interessato fornirà volontariamente al Titolare le informazioni richieste e funzionali alla stipula dei contratti di riferimento ed alla partecipazione all’Operazione a Premio, mediante compilazione degli appositi form di raccolta dati presentisul Sito e/o la risposta a richieste fatte nel corso di una telefonata.

Poiché, ai sensi del GDPR, la persona fisica può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, potranno essere raccolti dal Titolare, dati personali di natura identificativa (ad. es. nome; cognome; recapiti fisici e/o telefonici -numeri fissi o mobili- e/o telematici -e-mail, PEC).

Per la partecipazione all’Operazione a Premio, in particolare, sarà necessario fornire i seguenti dati personali:

- dati personali comuni (es. nome, cognome)
- dati di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare)
- dati contenuti nella prima pagina della prima bolletta ricevuta a seguito dell’attivazione dell’offerta sottoscritta per la partecipazione all’operazione.

Non sono oggetto di raccolta e/o trattamento “categorie particolari di dati personali” di cui all’art. 9 del GDPR (relativi, ad esempio, allo stato di salute) o dati giudiziari di cui all’art. 10 del GDPR di alcun tipo.

La raccolta riguarda soltanto quei dati personali che saranno oggetto di trattamento nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità indicate nella presente informativa, fermi restando gli ulteriori autonomi obblighi derivanti dall’acquisto dei prodotti e servizi oggetto dell’Operazione a Premio.

#### **b) Dati di navigazione:**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: fatto salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un periodo di tempo limitato e vengono cancellati periodicamente, salvo l’adempimento di richieste delle Autorità competenti.

#### **c) Cookie:**

Il Sito fa uso di cookies in alcune delle sue aree. I cookies sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o nella cache del browser. Essi permettono al Sito di controllare se l’utente lo ha già visitato, di caricare eventuali personalizzazioni e/o preferenze (lingua, grandezza dello schermo, ecc.) e raccogliere alcuni dati statistici (pagine più visitate, tempi di visita, ecc.). Attraverso questi dati è possibile rendere il Sito più aderente alle richieste e necessità degli utenti e di più semplice navigazione. Ad esempio, i cookies consentono di assicurare agli utenti che le informazioni presenti sul sito nelle future visite rispondano alle preferenze raccolte e/o impostate. Per il dettaglio sul trattamento dei cookies, si invita alla consultazione della specifica cookie policy indicata al link in calce all’homepage del Sito.

## **2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato anche con l’ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

**2.1.FINALITÀ DI BASE – PARTECIPAZIONE ALL’OPERAZIONE A PREMIO:** i dati raccolti saranno trattati, in aggiunta alle finalità ordinarie per l’erogazione dei servizi previsti nelle Condizioni di utilizzo del Sito, volontariamente richiesti dall’interessato ed oggetto di separata ed autonoma informativa, per il compimento delle operazioni necessarie a consentire all’interessato di partecipare all’Operazione a Premio e verificare la sussistenza di tutti i requisiti previsti nei Termini e Condizioni della stessa, e consistenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nella corretta registrazione degli interessati come partecipanti all’Operazione a Premio, nella creazione e gestione di un account personale, necessario per l’accesso, la fruizione e la gestione dell’iniziativa; nel controllo della

sussistenza dei requisiti per la partecipazione e l'aggiudicazione dei premi oggetto dell'Operazione a Premio, nell'erogazione dei Premi previsti all'esito dell'Operazione a Premio, nella gestione delle comunicazioni con gli interessati per quanto riguarda la gestione dell'Operazione a Premio.

I dati raccolti per questa finalità saranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR, in quanto tale trattamento è necessario per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali.

**2.2. ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE PER LA PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO:** i dati raccolti saranno altresì trattati, in aggiunta alla finalità di base, per l'adempimento degli obblighi di legge, da parte del Titolare, per la gestione dell'Operazione a premio, e consistenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nella rendicontazione dello svolgimento e degli esiti dell'Operazione a Premio presso le Autorità Regolamentari competenti, nella rendicontazione e contabilizzazione fiscale degli adempimenti dell'Operazione a Premio presso le Autorità Fiscali competenti.

I dati raccolti per questa finalità saranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR, in quanto necessari per l'adempimento, da parte dello stesso, di obblighi di legge e/o regolamentari ai quali è soggetto.

**2.3. FINALITÀ DI LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE:** I dati raccolti saranno altresì trattati dal Titolare, senza necessità di raccogliere l'esplicito consenso da parte degli interessati, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR: (i) di prevenire eventuali frodi e (ii) di promuovere i propri servizi agli interessati e/o di verificare la qualità degli stessi, mediante l'invio di comunicazioni informative e/o commerciali e/o l'espletamento di sondaggi a partecipazione facoltativa tramite posta elettronica, ferma sempre restando, la facoltà da parte degli interessati di opporsi in ogni momento al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4 del Codice Privacy.

### **3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

**3.1.** Il conferimento da parte dell'interessato dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire i dati, e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati non consentirà di partecipare all'Operazione a Premio e potrebbe impedire, in taluni specifici casi regolamentati nei Termini e Condizioni, ogni futura partecipazione alla stessa.

**3.2.** Il conferimento da parte dell'interessato dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui ai paragrafi 2.3 potrà essere revocato in qualsiasi momento dall'interessato, senza alcun effetto sulla sua partecipazione all'Operazione a Premio.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, SICUREZZA E PERIODO DI CONSERVAZIONE**

**4.1.** I dati degli interessati acquisiti ai sensi della presente informativa saranno trattati da personale specificamente formato, istruito ed autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità con le previsioni dell'art. 32 del GDPR; il trattamento potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e/o comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento, previste a norma dell'art. 4, comma 1, del Reg. UE 2016/679 (a mente del quale è definito "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la

comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione).

**4.2.** I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il proseguimento delle finalità per cui sono raccolti e per le quali l'interessato ha rilasciato, ove necessario, il proprio specifico consenso, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 lettera c), del GDPR e delle indicazioni fornite nel tempo dalle competenti Autorità. Per ciò che concerne specificamente le finalità di base di cui agli artt. 2.1 e 2.2 della presente informativa, considerata la necessità di rendicontare il corretto adempimento degli obblighi di legge applicabili all'Operazione a Premio, i dati verranno trattati fino ad un anno successivo al termine della stessa, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità, tra cui quelle fiscali/amministrative (che possono comportare la conservazione dei dati fino a 10 anni dopo il termine dell'Operazione), in caso di controversie e/o per ottemperare a richieste od ordini delle competenti Autorità. I dati raccolti per le finalità di cui all'art. 2.3 saranno trattati per tutta la durata del contratto e per il successivo periodo di prescrizione ordinaria pari a 10 anni, salvi sempre periodi di conservazione ulteriore previsti in caso di controversie e/o richieste da parte delle Autorità competenti.

## **5. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI A TERZI**

**5.1.** I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, nel rispetto delle finalità di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 della presente informativa, ai sensi dell'art.6, comma 1, lettere b), c) ed f) del GDPR, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:

- a.** consulenti (fiscali, amministrativi, legali, fornitori di servizi informatici...) del Titolare, specificatamente incaricati per gli scopi di pertinenza;
- b.** eventuali pubbliche Autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;
- c.** società che erogano servizi al Titolare, funzionali allo svolgimento dell'attività prestata (in particolare, alla Epipoli Spa, P. IVA 13169720151 – C.F. 13169720151 – Sede legale: Viale Edoardo Jenner 53, 20159- Milano (MI), per l'accesso alla piattaforma digitale necessaria per l'erogazione dei premi);
- d.** società che svolgono servizi assicurativi per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dagli interessati, ovvero per l'erogazione dei servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo del Sito;
- e.** altre società terze con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi richiesti o concordati con gli interessati in relazione al Sito.
- f.** società collegate al Titolare, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia;

**5.2.** Per la finalità di legittimo interesse di cui all'art. 2.3 della presente informativa, i dati potranno essere altresì comunicati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:

- a.** società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;
- b.** società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti web;
- c.** società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati;
- d.** società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici.

**5.3.** I soggetti terzi cui i dati personali degli interessati saranno comunicati ai sensi dei paragrafi 5.1 e 5.2 della presente informativa tratteranno gli stessi in virtù di specifica

autorizzazione del Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, in qualità di Responsabili del trattamento, oppure – ove la legge o le tipologie di trattamento lo richiedano – in qualità di autonomi titolari del trattamento, ex art 24 GDPR, rendendo ogni più opportuna informativa sul trattamento ai sensi dell'art. 14 GDPR, in sede di primo contatto con gli interessati. L'elenco dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del trattamento sarà reso disponibile, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti indicati al successivo punto 8 della presente informativa.

**5.4.** I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sulla Privacy, né a soggetti indeterminati.

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati forniti dagli utenti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui all'art. 2, a società appartenenti alle categorie elencate al punto precedente, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea.

I dati forniti verranno trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario un trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo "SEE"), saranno sempre utilizzati servizi che adottano garanzie e rispettano le condizioni di cui al Capo V del GDPR, artt. 44-50, in materia (ad es. norme vincolanti d'impresa, clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, clausole tipo di protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione, ecc.).

Resta salva ed impregiudicata la disciplina sui cookies di terze parti, dettagliatamente descritta nella cookie policy.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nel rispetto delle previsioni di cui al Capo III del GDPR (artt. 12-22), l'interessato può:

- richiedere l'accesso ai propri dati personali (art. 15);
- richiedere la rettifica dei propri dati personali (art. 16);
- richiedere la cancellazione dei propri dati personali (art. 17);
- richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati, ove ciò sia possibile (art. 20);
- opporsi al trattamento anche per le sole finalità di legittimo interesse (artt. 21-22);

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato in ogni momento, presso i recapiti indicati al paragrafo 8 della presente informativa.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità descritte sul sito web istituzionale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **8. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE**

Gli interessati possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali nominato dal Titolare all'indirizzo e-mail [dpo@comparasemplice.it](mailto:dpo@comparasemplice.it)

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, si indicano altresì i seguenti recapiti del Titolare

Innova Semplice S.p.A.  
Corso della Vittoria, 31/A - 28100 Novara  
alla c.a. Privacy Trattamento Dati  
Pec: [innovasemplice@legalmail.it](mailto:innovasemplice@legalmail.it)